

Guía de Pre-Envío

Elige la ubicación

Cuando piensas dónde ubicar el spa, debes considerar:

- La vista de la casa hacia el spa, y la vista desde el Spa.
- Prioriza un acceso fácil y cercano desde la casa al Spa.
- Orientación del desagüe. El agua debe desaguar lejos del Spa. No ubique el spa en una zona baja, o inundable. La permanencia del spa bajo agua puede causar daño en los motores o el calefactor.
- Si instalas el spa debajo del nivel de un deck, el spa debe apoyar sobre una base nivelada y resistente. Las alas acrílicas del spa no deben apoyar sobre el deck.
- El spa debe quedar liberado al menos 1 metro por todo el perímetro para poder acceder al panel de servicio.
- No se deben pasar cables externos por debajo del spa, y otros aparatos eléctricos deben mantenerse alejado del mismo.

Consulta si necesitas permisos especiales con la administración de tu edificio o condominio.

Si vas a usar una grúa para trasladar el SPA a la posición final, consulta con la Municipalidad si necesitas de su autorización para el uso de la vía pública.

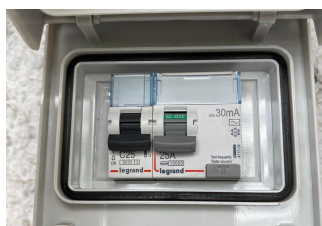
Preparación pre-envío

- El sitio que elijas para apoyar el SPA debe ser liso y nivelado.
- Los spas pesan entre 900 y 1400 kg. con agua y personas, por ende es recomendable una losa estructural de 10-15cm de espesor. En la mayoría de los casos cuando se trata de un patio, no es requisito si el terreno es resistente.
- La losa estructural debe tener al menos, el mismo perímetro que el SPA.
- Todo SPA debe contar con un diferencial y un automático exclusivo, correctamente dimensionados por un eléctrico SEC Clase C o Superior.
- En el siguiente link puede encontrar los instaladores SEC disponibles para su región y comuna:
<https://wlhttp.sec.cl/buscadorinstaladores/busca>
[dor.do](https://wlhttp.sec.cl/buscadorinstaladores/busca)

Requisitos para la instalación del Spa

El cliente debe contar con las **siguientes condiciones** para que el spa pueda ser instalado y encendido correctamente:

- Una base de soporte para el spa resistente y nivelada. El correcto drenaje de las aguas lluvias en caso de instalarse bajo nivel o en un área inundable.
- Un diferencial y automático exclusivo para el spa, con amperaje suficiente para la potencia del Spa. Este debe ser realizado por un electricista matriculado, según la modalidad de amperaje que elija el cliente:
 - Modalidad 16A: Peak 3Kw = 13A
 - Modalidad 32A: Peak 5,5Kw = 27A



- Cables (Fase-Neutro-Tierra) con diámetro dimensionado para la potencia del Spa y alcance suficiente para conectarse al controlador del spa. (Generalmente ubicado debajo del panel táctil del spa).



- 1mt libre en todo el perímetro del spa, o al menos un registro mínimo de 70x70cm en la cara donde se ubican los equipos para que técnico pueda acceder y realizar la conexión eléctrica. (Considerar que en caso de que el Servicio Técnico tenga que acceder a algún panel de revestimiento bloqueado, el spa debe vaciarse y moverse de su posición original)



Servicio de Puesta en Marcha (Opcional)

La puesta en marcha es un servicio propio de Buck & Buck e **incluye:**

- La conexión del arranque eléctrico al controlador del spa.
- Prueba de correcto funcionamiento del spa.
- Capacitación al cliente acerca del uso, funcionamiento y mantenimiento del spa.

Duración del servicio: 1 Hora.

Al momento de realizar la puesta en marcha:

1. El técnico solicitará los antecedentes necesarios para procurar que el spa se encuentre en condiciones de ser conectado y probado.
2. La puesta en marcha se agendará previamente en conjunto con el Cliente, quien debe asignar a la persona que recibirá al técnico y atenderá la capacitación.
3. El Spa debe encontrarse limpio, en su posición final y con agua hasta el nivel del filtro.

Todo retraso ajeno al técnico y/o el incumplimiento de alguna de estas condiciones que impida realizar el servicio, dará derecho exclusivo al técnico de Buck & Buck a reprogramar la puesta en marcha, cobrando nuevamente el traslado del técnico al domicilio.